

COMO MAPEAR SUACADEIA DE ABASTECIMENTO



Tecnologias de rastreabilidade para um mundo melhor

© Optel Vision Inc., t.a. "OPTEL Group", 2024. Todos os direitos reservados.



COMO MAPEAR SUACADEIA DE ABASTECIMENTO

No atual mercado global acelerado e em constante evolução, compreender e otimizar a sua cadeia de fornecimento é mais determinante do que nunca.

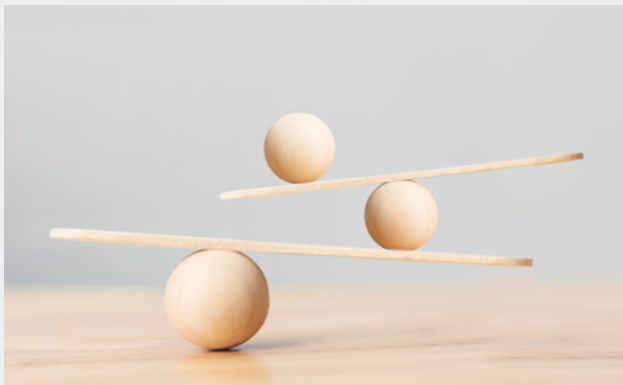
Este e-book responde às perguntas mais frequentes que as empresas têm sobre o mapeamento da cadeia de abastecimento, com base na experiência da OPTEL. Ele irá equipá-lo com o conhecimento e as ferramentas para iniciar e ter sucesso em sua jornada de mapeamento. Exploraremos por que agora é a hora de começar, identificaremos os principais desafios possíveis e delinearemos etapas viáveis para você começar.

A principal lição? É importante começar agora! Aproveite a leitura!

POR QUE AS EMPRESAS ESTÃO PRIORIZANDO O MAPEAMENTO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO

Um mapa detalhado da cadeia de abastecimento permite representá-la visualmente em multicamadas. No entanto, as razões e os objetivos para as empresas de diferentes setores mapearem as suas cadeias de abastecimento podem variar muito. Vamos explorar alguns com mais detalhes.

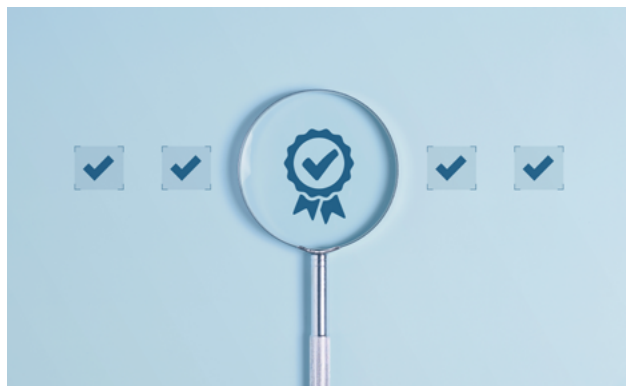
GESTÃO DE RISCOS E RESILIÊNCIA DA CADEIA DE ABASTECIMENTO



Uma das principais razões pelas quais as empresas mapeiam a sua cadeia de abastecimento é a gestão de riscos. Ao identificar dependências de fonte única e avaliar o impacto potencial de interrupções no fornecimento — como gargalos, desastres naturais, questões geopolíticas e instabilidade de fornecedores — obtêm-se insights importantes. O mapeamento da cadeia de abastecimento fornece as informações necessárias para desenvolver estratégias proativamente para reduzir vulnerabilidades e garantir a continuidade dos negócios.

CONFORMIDADE NORMATIVA

Outra razão para o mapeamento da cadeia de abastecimento é que ele constitui a base para o cumprimento dos novos regulamentos que estão a ser implementados na Europa e na América do Norte. Legislações e iniciativas, como [EUDR \(Regulamento de Desmatamento da União Europeia\)](#), [CBAM \(Mecanismo de Ajuste de Carbono na Fronteira\)](#), [CSRD \(Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa\)](#), [UFLPA \(Lei de Prevenção do Trabalho Forçado Uigur\)](#), [IRA \(Lei de Redução da Inflação\)](#), [FSMA \(Lei de Modernização da Segurança Alimentar\)](#), [SBTi \(Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência\)](#), exigirão extensas provas e auditorias para empresas. O não cumprimento pode levar a multas pesadas e até mesmo à impossibilidade de exportar mercadorias para determinados países.



REDUÇÃO DE CUSTOS



O mapeamento da cadeia de abastecimento ajuda as empresas a identificar oportunidades significativas de redução de custos e melhorias. Ao otimizar os níveis de estoque, é possível reduzir os custos de manutenção e minimizar o excesso de estoque, o que libera capital para outros investimentos. A simplificação das rotas de transporte reduz o consumo de combustível e os tempos de trânsito, diminuindo os custos de envio. A consolidação de fornecedores permite descontos em compras em grandes quantidades e reduz despesas administrativas para gerenciar relacionamentos com vários fornecedores. Por último, mapear a sua cadeia de abastecimento pode revelar ineficiências nos fluxos de trabalho de produção, permitindo implementar técnicas de produção enxuta, encontrar fontes alternativas de materiais e reduzir ainda mais os custos.

ALINHAMENTO COM AS METAS ESG

Juntamente com as várias regulamentações ESG iminentes que entrarão em vigor, as empresas estão implementando iniciativas para mapear as suas cadeias de abastecimento como parte das suas visões de longo prazo para se tornarem mais sustentáveis. Um mapa da cadeia de abastecimento é o primeiro passo para identificar áreas específicas para reduzir as emissões de carbono dos Escopos 1, 2 e 3, introduzir processos de economia de água e de reciclagem mais avançados, verificar se os fornecedores usam práticas sustentáveis e evitar trabalhar com empresas com práticas trabalhistas duvidosas e registros de direitos humanos. Provar as ações concretas da sua organização em matéria de sustentabilidade ajuda muito a evitar o greenwashing e a proteger a reputação da sua marca.



MELHORES RELAÇÕES COM OS FORNECEDORES



Uma cadeia de abastecimento bem mapeada pode significar maior colaboração com seus fornecedores, como projetos de desenvolvimento conjunto e cronogramas de produção mais sincronizados, reduzindo prazos de entrega e aumentando a qualidade do produto. Destaca áreas para otimização de processos, que podem reduzir os custos operacionais para as partes interessadas e até mesmo os preços para os clientes, principalmente em mercados hipercompetitivos.

MAIOR SATISFAÇÃO E COMPETITIVIDADE DOS CLIENTES

Com um mapeamento abrangente da cadeia de suprimentos, sua empresa pode explorar maneiras de aumentar a satisfação do cliente. Um exemplo característico? Muitas empresas apontam para o fato de que, com uma cadeia de abastecimento devidamente mapeada, têm sido capazes de inovar e desenvolver produtos de maior valor. Além disso, notaram que os seus clientes estão dispostos a pagar preços mais elevados se tiverem a garantia de que os produtos são mais sustentáveis. Tudo isso ajuda as empresas com visão de futuro a superar a concorrência e aumentar o valor da vida do cliente (CLV).



O ROI do mapeamento da cadeia de abastecimento foi destacado por muitos especialistas. Este artigo, da Supply Chain Brain, oferece algumas ideias convincentes.

[Leia aqui](#)

COMO SUPERAR OS DESAFIOS ASSOCIADOS AO MAPEAMENTO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO

Mapear toda a sua cadeia de abastecimento pode parecer assustador, especialmente se a sua empresa tiver um ecossistema de partes interessadas com vários níveis. Na verdade, as complexidades das cadeias de abastecimento modernas e multifacetadas podem criar desafios significativos no acompanhamento, coordenação e gestão da vasta gama de entidades e processos interligados envolvidos.

Com base no trabalho da OPTTEL com muitos clientes globais, aqui estão os desafios mais frequentes que observamos em projetos de mapeamento da cadeia de abastecimento, juntamente com as soluções que implementamos para enfrentá-los.

DESAFIO 1



COMPLEXIDADE E ESCALA

Muitas vezes, as cadeias de abastecimento são complexas, envolvendo numerosos fornecedores, subcontratados e prestadores de serviços logísticos espalhados por vários países e continentes. A falta de visibilidade total das cadeias de abastecimento torna ainda mais difícil identificar todas as entidades envolvidas e compreender as suas inter-relações.



SOLUÇÃO

Com Optchain™, os clientes puderam criar uma representação visual de suas cadeias de abastecimento. Utilizando ferramentas de visualização fáceis de usar, esses mapas tornaram-se os primeiros passos para avaliar o status e o desempenho atuais.

DESAFIO 2



FRAGMENTAÇÃO DE DADOS

Frequentemente, os dados da cadeia de abastecimento são armazenados em sistemas e formatos diferentes em diferentes departamentos e locais de uma empresa.



SOLUÇÃO

Com os recursos de captura e coleta de dados do Optchain™, os clientes integraram dados de diversas fontes, seja em programas de software de terceiros, APIs ou até mesmo planilhas, em uma plataforma unificada para mapear cada fornecedor e seus fornecedores tanto a montante quanto a jusante do valor corrente. A plataforma se torna um hub, onde os dados são padronizados e rastreados com mais facilidade. Isto facilitou as análises dos clientes sobre as suas cadeias de abastecimento.

DESAFIO 3



RELUTÂNCIA DO FORNECEDOR

Alguns fornecedores podem hesitar em partilhar informações detalhadas sobre os seus próprios fornecedores e subcontratados. Concertos sobre segurança e privacidade de dados estão frequentemente na mente dos fornecedores quando ouvem falar sobre mapeamento da cadeia de abastecimento.



SOLUÇÃO

Com plataformas que apresentam recursos robustos de segurança cibernética, como Optchain™, é possível garantir aos parceiros que seus dados confidenciais da cadeia de abastecimento não serão comprometidos. Além disso, ajudamos nossos clientes a desenvolver planos de ação e cronogramas concretos para garantir que o processo de integração do fornecedor fosse o mais simplificado possível.

DESAFIO 4



ALTERAÇÕES RÁPIDAS NAS CADEIAS DE ABASTECIMENTO

As cadeias de abastecimento são dinâmicas e sujeitas a mudanças frequentes devido a flutuações de mercado, alterações regulamentares e perturbações.



SOLUÇÃO

Com Optchain™, é possível usar ferramentas de monitoramento em tempo real para identificar áreas problemáticas em sua cadeia de abastecimento. Graças aos retratos ao vivo de suas cadeias, os clientes da OPTEL desenvolveram estratégias ágeis para se adaptarem rapidamente às mudanças.

DESAFIO 5



RESTRITÕES DE RECURSOS

Mapear toda a cadeia de abastecimento é percebido como algo que consome tempo, recursos e experiência significativos.



SOLUÇÃO

Sim, mapear uma cadeia de abastecimento leva tempo. É melhor começar mais cedo do que mais tarde, especialmente quando se trata de comprovar a conformidade com vários regulamentos futuros. O retorno pode ser extremamente rápido, graças à otimização do fornecedor e ao controle de custos. E, como mencionado anteriormente, os benefícios a longo prazo também incluem maior competitividade, inovação de produtos e redução da rotatividade de clientes.





COMO COMEÇAR

Não conseguimos enfatizar isso o suficiente: Não deixe o mapeamento da sua cadeia de abastecimento para o último minuto, principalmente se sua empresa estiver sujeita a regulamentações diferentes, seja no país ou no exterior.

E não faça isso sozinho. Encontre um parceiro de mapeamento da cadeia de abastecimento com experiência e a plataforma tecnológica certa para simplificar um empreendimento enorme.

Aqui estão as principais etapas para iniciar seu projeto de mapeamento da cadeia de abastecimento:

- 1.** Determine os motivos e objetivos por trás do mapeamento da cadeia de abastecimento da sua empresa. Embora haja muitos benefícios no mapeamento, é importante começar com um objetivo. Se for executado com sucesso, o projeto inevitavelmente causará um efeito cascata e gerará resultados que impactarão outros objetivos de negócio.
- 2.** Desenvolva um plano de mapeamento da cadeia de abastecimento, atribuindo um departamento específico para liderar o projeto.
- 3.** Comunique a todas as organizações internas sobre o projeto, sua criticidade, seus benefícios e as funções e responsabilidades de cada equipe.
- 4.** Selecione um parceiro de mapeamento da cadeia de abastecimento e um fornecedor de soluções para apoiá-lo do início ao fim.
- 5.** Inicie o planejamento do projeto com seu parceiro. Discuta o seu objetivo principal e seja transparente sobre o contexto do seu negócio, os desafios que enfrenta e os receios expressos pelos colaboradores e fornecedores.
- 6.** Inicie o processo de envolvimento com seus fornecedores para apresentar o plano e fazer com que eles se comprometam a desempenhar um papel fundamental no projeto.

Iniciar seu projeto de mapeamento da cadeia de abastecimento com um objetivo claro, um parceiro experiente e um plano abrangente é essencial para o sucesso. Lembre-se de que o esforço investido hoje trará benefícios significativos para o seu negócio no longo prazo.

COMO MAPEAR SUA CADEIA DE ABASTECIMENTO

Primeiro, você escolhe o parceiro e plataforma de mapeamento da cadeia de abastecimento. Depois, já tem seu plano de ação pronto. Sua equipe e fornecedores estão alinhados com a estratégia. Mas agora você pode se perguntar: quais são as etapas concretas para mapear sua cadeia de abastecimento?

Resumindo, o mapeamento da sua cadeia começa com os fornecedores de nível 1. Em seguida, você expande para os relacionamentos com os principais fornecedores (classificados como Nível 2, 3, etc.). O processo fica assim ao usar a plataforma Optchain™ da OPTEL:



Lembre-se que mapear sua cadeia de abastecimento inclui mais do que apenas uma representação visual da rede de fornecedores e relacionamentos com fornecedores de sua organização. Para maximizar o valor do seu mapa, identifique também meios de transporte e rotas para focar em ineficiências, pegadas de carbono e possibilidades de redução de custos.

O ideal é criar um índice de risco do fornecedor. Este índice é uma pontuação de risco ponderada de cada fornecedor que leva em consideração fatores de risco, incluindo desempenho e capacidade do fornecedor, questões de conformidade, estabilidade financeira, problemas logísticos, localização do fornecedor ou de seus fornecedores em regiões de alto risco ao redor do mundo, etc.

Depois de analisadas pelas equipes certas da sua empresa, essas vulnerabilidades irão se tornar oportunidades. Veja-os como o início de um plano de táticas e roteiros para superá-los – tudo isso enquanto fica de olho no objetivo principal definido inicialmente para seu projeto de mapeamento da cadeia de abastecimento.

O que são fornecedores de nível 1, 2 e 3?

- Fornecedores de nível 1 são aqueles diretos, de bens ou serviços diretamente para sua empresa.
- Os fornecedores de nível 2 fornecem materiais ou componentes para os de nível 1, apoiando indiretamente suas operações.
- Os fornecedores de nível 3 fornecem matérias-primas ou componentes básicos para fornecedores de nível 2.

Compreender estes níveis ajuda a mapear toda a cadeia de abastecimento e a identificar potenciais riscos e oportunidades em cada nível.



Fornecedores de nível 1



Fornecedores de nível 2



Fornecedores de nível 3

QUANTO TEMPO DEMORA PARA MAPEAR UMA CADEIA DE ABASTECIMENTO?

Recebemos muito essa pergunta. A duração do mapeamento de uma cadeia de abastecimento depende principalmente da sua complexidade, do número de fornecedores, da disponibilidade de recursos internos e do nível de investimento em tecnologia.

Para uma cadeia de abastecimento relativamente simples, com boa visibilidade dos dados e cooperação de todas as partes envolvidas, o mapeamento pode ser realizado numa questão de semanas ou alguns meses.

No entanto, para cadeias de abastecimento mais complexas com numerosos fornecedores, subcontratantes e redes logísticas globais, o processo pode demorar muito mais tempo – por vezes, seis meses a um ano ou até mais.

Os fatores que podem influenciar o tempo necessário para mapear uma cadeia de abastecimento incluem:



Disponibilidade e qualidade dos dados



Complexidade da sua cadeia de abastecimento



A experiência do seu parceiro



Recursos e capacidade da sua plataforma tecnológica



Escopo do projeto



Comprometimento de equipes internas e partes interessadas da cadeia de abastecimento

Em resumo, embora seja difícil fornecer um prazo preciso, mapear uma cadeia de abastecimento é normalmente demorado e requer planeamento, coordenação e análise cuidadosos. Nossa recomendação? [Entre em contato com a OPTEL hoje mesmo](#). Nossos especialistas podem ajudá-lo a obter maior clareza quanto à extensão do seu projeto de mapeamento da cadeia de abastecimento e ao cronograma potencial.

ENTRE EM CONTATO CONOSCO



COMO **MAPEAR** SUA CADEIA DE ABASTECIMENTO