

ERHALTEN SIE BEISPIELLOSE VORTEILE DURCH DIE KOMBINATION VON SERIALISIERUNG UND AGGREGATION

Wie Galderma über die Compliance hinausgehen möchte

FALLSTUDIE



Skincare Products



Pharmaceuticals



Product Serialization and Authentication



Aggregation

KUNDENPROFIL

Galderma ist ein **weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Dermatologie** und betreibt Vertriebszentren und Produktionsstätten in Frankreich, Schweden, Deutschland, Brasilien und Kanada.

Dank seiner **40-jährigen Erfahrung** bietet das Unternehmen hochwertige, wissenschaftlich fundierte Produkte wie Behandlungen von gewöhnlicher Akne, Rosazea, atopischer Dermatitis, Hautkrebs sowie für die ästhetische und korrektive Dermatologie.

KONTEXT

Galderma musste verschiedene Serialisierungsvorschriften einhalten (z. B. die **EU-FMD** in Europa und den **DSCSA** in den Vereinigten Staaten) und betrachtete OPTEL als einen vorgelagerten Partner, der dem Unternehmen helfen könnte, aktuelle und zukünftige Gesetze zu bewerten und **Fachwissen zur Compliance bereitzustellen**.

Galderma war in seinem Prozess sehr vorausschauend: Die Linien des Unternehmens wurden serialisiert und **gleichzeitig aggregiert**, obwohl die Implementierung der Aggregation noch nicht zwingend war. Das Team von Galderma hatte daher die bevorstehenden Aggregationsanforderungen für 2023 vorweggenommen und geplant.

Neben der Compliance wollte Galderma den **Lagerbetrieb besser koordinieren** und musste den **Abgleich und das Produktmanagement** vereinfachen. Das Unternehmen wollte auch die betriebliche Effizienz verbessern und alle Rücknahmelogistikprozesse, einschließlich **Produktrückrufe und Rücksendungen**, optimieren.

HERAUSFORDERUNGEN

Da Galderma ein derart **großes Produktionsvolumen** hat, waren die perfekte Übereinstimmung der Produktionsdaten mit dem Inhalt der Paletten und die **Zuordnung einer eigenen Seriennummer zu jedem Produkt** wichtig. Fehlende Seriennummern führen zweifellos zu ungenauen Produktionsdaten. Das war ein sehr zentrales Thema, da diese Daten an staatliche Stellen für äußerst strenge **obligatorische Überprüfungen** übermittelt werden müssen. Aus diesem Grund **war Genauigkeit wichtig**.

Der **Produktabgleich** war auch eine Herausforderung für Galderma, da Ressourcen benötigt wurden, um diese Aufgabe manuell zu erledigen. Wenn sich die **Anzahl der physischen Produkte** von der Anzahl der Seriennummern unterschied, haben diese Ressourcen viel Zeit mit der Nachforschung und dem Versuch verbracht, zu verstehen, warum und wie diese Abweichungen entstanden sind.

LÖSUNGEN

Galderma hat mehrere Serialisierungs- und Aggregationslösungen von OPTEL verwendet, um nicht nur **bestimmte Ziele** zu erreichen, sondern auch die **Serialisierungsvorschriften einzuhalten**.

Durch die Integration der Serialisierung in die Produktionsanlagen konnte Galderma jedem Produkt eine **eindeutige Seriennummer** zuordnen und die Produktauthentifizierung einfacher gestalten. Um Produkte und Container mit Kameras zu **identifizieren** und zu **verifizieren**, wurde auch eine vollautomatische Verpackungsstation implementiert, die Teil des breiten Lösungsspektrums von OPTEL ist. Die Produktionslinie ist nun **aggregiert**, d. h. es wurde eine **hierarchische „Elternelement-Ableger“-Beziehung** zwischen den eindeutigen Identifikatoren, die Verpackungscontainern zugeordnet sind, hergestellt, sodass Galderma jetzt genau weiß, **welches Produkt sich in welchem Container befindet**.

Laut Galderma sind die **persönliche Betreuung** durch das Team sowie die **sehr kompetente technische Unterstützung** einige der Unterscheidungsmerkmale des Angebots von OPTEL. Die Lösungen zeichnen sich durch die **technologische Überlegenheit der Geräte** und die Qualität von Kameras, Software sowie Inspektions- und Bildgebungssystemen aus.



VERBESSERUNGEN

Neben der **Einhaltung** gesetzlicher Anforderungen waren die Vorteile für Galderma spürbar und messbar, da viele der Prozesse durch die Implementierung von Serialisierungs- und Aggregationslösungen **optimiert** wurden.

Galderma hat jetzt einen viel **besseren Einblick** in die Produktion und kann auch erkennen, **welche Zahlen auf einen Überschuss oder einen Mangel an Produkten hinweisen**, und genau bestimmen, welches Produkt sich in welchem Container, welcher Palette usw. befindet, bzw. die entsprechende Anzahl von Produkten und deren Seriennummern identifizieren. Somit kann das Unternehmen nun einen vollständigen **Produktabgleich** durchführen und die Rücknahmelogistik, wie etwa potenzielle **Produktrückrufe**, wird stark vereinfacht. Außerdem muss der Produktabgleich nicht mehr manuell erfolgen.

GALDERMA GEHT ÜBER DIE COMPLIANCE HINAUS

Heute bereitet sich Galderma bereits auf die nächsten Schritte vor, einschließlich der Einhaltung der anstehenden Vorschriften für in Brasilien verarbeitete Produkte.

Nachdem Galderma Serialisierung mit Aggregation kombiniert hat, was eine eindeutige Identifizierung der Produkte ermöglicht hat, möchte Galderma nun über die Compliance **hinausgehen** und der Konkurrenz einen Schritt voraus sein. Die nahtlose Implementierung der **Rückverfolgbarkeit** im Betrieb des Unternehmens mithilfe von OPTEL würde **die Marke Galderma noch weiter verbessern**.

Die Rückverfolgbarkeit bietet zahlreiche Vorteile, wie die Sicherstellung der **Produktauthentifizierung** und der **Transparenz**, die zunehmend erfordert werden. Immer mehr Verbraucher fordern von den Herstellern, dass sie die **Produktqualität dokumentieren** und beweisen, dass die Produkte sicher und die Inhaltsstoffe authentisch sind usw. Die Verbraucher wollen zunehmend sicher sein, dass die Produkte, die sie kaufen, keine Fälschungen sind und so **hochwertig** sind, wie es der Hersteller behauptet. Nach der Serialisierung und Aggregation wird die **Rückverfolgbarkeit** eine Schlüsselrolle bei der Erfüllung dieser Anforderungen spielen.

Laut einer im Jahr 2018 von Danaher durchgeführten Umfrage **waren die Inhaltsstoffe das wichtigste Verpackungselement** für Käufer von Gesundheits- und Schönheitsprodukten, gefolgt vom **Ablaufdatum**.*

Diese Technologie ermöglicht es den Verbrauchern auch, **Produktcodes zu scannen**, um mehr über sie, die Inhaltsstoffe und die Beschaffung sowie darüber zu erfahren, wo sie hergestellt wurden. Galderma könnte auch die Rückverfolgbarkeit nutzen, um durch die Verfolgung der Produkte **mehr Transparenz zu gewährleisten und die Sichtbarkeit in der gesamten Lieferkette** zu erhöhen. Die Einhaltung von Serialisierungs- und Aggregationsbestimmungen sind nur der erste wichtige Schritt in Richtung intelligenterer Lieferketten und höherer Produktivität.

*Quelle: emarketer.com/content/health-and-beauty-shoppers-look-for-more-info-in-store

„OPTEL IST UNSER **HAUPTPARTNER FÜR BILDGEBUNGS- UND SERIALISIERUNGSSYSTEME**. DANK DER LÖSUNGEN VON OPTEL WAREN WIR IN DER LAGE, DIE **SERIALISIERUNGSVORSCHRIFTEN ZEITNAH UND OHNE AUSWIRKUNGEN** AUF UNSERE KUNDEN EINZUHALTEN.“

- Antoine Tracq, Galderma

KONTAKTIEREN SIE UNS

Weitere Informationen zu den Rückverfolgbarkeitslösungen von OPTEL finden Sie unter optelgroup.com/de/kontakt/.

NORDAMERIKA

OPTEL Kanada — HAUPTSITZ
+1 418 688 0334

EUROPA

OPTEL Irland
+353 61480965

EUROPA

OPTEL Deutschland

ASIEN

OPTEL Indien
+91 832 669 9600

SÜDAMERIKA

OPTEL Brasilien
+55 19 3113 2570



optelgroup.com

© 2022 durch OPTEL GROUP.
Alle Rechte vorbehalten.