

COMO OBTER VANTAGENS AO COMBINAR SERIALIZAÇÃO E AGREGAÇÃO

Como a Galderma planeja ir além da conformidade

ESTUDO DE CASO



Produtos
de cuidados
da pele



Setor
farmacêutico



Serialização e
autenticação
de produtos



Agrégation

PERFIL DO CLIENTE

A Galderma é um líder global em dermatologia e opera centros de distribuição e fábricas na França, Suécia, Alemanha, Brasil e Canadá.

Respalhada por seus **40 anos de experiência**, a empresa fornece produtos de alta qualidade baseados na ciência, como tratamentos para a acne vulgaris, rosácea, dermatite atópica, câncer de pele e dermatologia estética e corretiva.

CONTEXTO

A Galderma tinha como objetivo entrar em conformidade com diversas normativas de serialização (isto é, a **FMD da UE** na Europa e a **DSCSA** nos Estados Unidos). Por este motivo, considerou a OPTEL como parceira para ajudar a empresa a avaliar a legislação e **fornecer expertise sobre como entrar em conformidade**.

Além da conformidade, a Galderma queria uma **melhor coordenação das operações de armazém** e precisava simplificar os processos de reconciliação e gerenciamento de produtos. A empresa também queria melhorar a eficiência operacional e otimizar todos os processos de logística inversa, incluindo **recalls e devoluções de produtos**.

DESAFIOS

Como a Galderma tem um grande volume de produção, é crucial que os dados de produção sejam perfeitamente alinhados com os conteúdos dos paletes. Esta questão é fundamental uma vez que esses dados devem ser enviados a entidades do governo para **verificações obrigatórias** muito estritas.

A reconciliação dos produtos também era um desafio para a Galderma, pois faltavam recursos para concluir essa tarefa manualmente. Quando a **quantidade de produtos físicos** era diferente da quantidade de números de série, passava-se muito tempo investigando e tentando entender por que e como tinha ocorrido essa discrepância.

SOLUÇÕES

A Galderma usou soluções de serialização e agregação da OPTEL para entrar em conformidade com a legislação. Destaca-se sua **visão de futuro** ao optar por implementar a serialização e agregação das linhas ao mesmo tempo, embora ainda não fosse obrigatório implementar a agregação. A equipe da Galderma **antecipou-se e preparou-se para as exigências de agregação** de 2023.

O sistema de serialização nas fábricas possibilitou atribuir um **número de série único** a cada produto, o que, por sua vez, simplificou a autenticação dos produtos. Uma estação de embalagem totalmente automática foi implementada para **identificar e verificar** produtos e recipientes com câmeras. Em seguida, implementou-se a **agregação** nas linhas, isto é, foi criado um **relacionamento hierárquico do tipo "mãe-filho"** entre os identificadores únicos atribuídos a recipientes de embalagem, de modo que a Galderma saba exatamente **quais produtos estão em cada recipiente**.

De acordo com a Galderma, a **assistência personalizada** proporcionada pela equipe e o **competente suporte técnico** foram alguns dos diferenciais da oferta da OPTEL.

As soluções destacaram-se pela superioridade tecnológica do equipamento oferecido e pela qualidade das câmeras, software e sistemas de inspeção e visão.



MELHORIAS

Além de **cumprir** as exigências normativas, muitos dos processos da Galderma foram **otimizados** com a implementação das soluções de serialização e agregação. **Foi possível proporcionar mais visibilidade** sobre a produção e também identificar **quais números correspondem ao excesso ou escassez de produtos**.

A empresa agora pode realizar a **reconciliação total dos produtos** e sua logística inversa, incluindo o processo de recalls, foi simplificada. Além disso, a reconciliação de produtos não precisa mais ser feita manualmente.

A GALDERMA VAI ALÉM DA CONFORMIDADE

Hoje, a Galderma já está preparando-se para o que está por vir, incluindo a conformidade com as eminentes normativas para produtos processados no Brasil.

Após implementar os sistemas de rastreabilidade, a Galderma agora pretende **ir além** da conformidade e permanecer à frente da concorrência fazendo mais uso dos sistemas. Garantir a autenticação de produtos e a transparência, são exigências cada vez mais demandadas. Consumidores querem que os fabricantes demonstrem a qualidade dos seus produtos e que provem que são seguros. Com a falsificação de produtos em alta, consumidores querem ter a alta qualidade afirmada pelo fabricante. Os sistemas de serialização e a agregação terão um papel fundamental na satisfação dessas necessidades de comunicação com o consumidor.

De acordo com uma pesquisa realizada em 2018 pela Danaher, os **ingredientes** foram o **elemento de embalagem mais importante** para os compradores de produtos de saúde e beleza, seguidos pela **data de validade**.*

Esta tecnologia também permite que os consumidores **escaneiem os códigos dos produtos** para saber mais sobre eles, os ingredientes, a captação de recursos e o lugar de fabricação. A Galderma pode portanto, usar a rastreabilidade para garantir **mais transparência e oferecer segurança de toda a sua cadeia de suprimentos** ao rastrear os produtos. A conformidade com as normativas de serialização e agregação são apenas as primeiras etapas importantes para obter cadeias de suprimentos mais inteligentes e maior produtividade.

*Fonte: emarketer.com/content/health-and-beauty-shoppers-look-for-more-info-in-store



"A OPTEL É NOSSO PRINCIPAL PARCEIRO PARA SISTEMAS DE VISÃO E SERIALIZAÇÃO. GRAÇAS ÀS SUAS SOLUÇÕES, CONSEGUIMOS CUMPRIR AS NORMATIVAS DE SERIALIZAÇÃO DENTRO DO PRAZO, SEM AFETAR NOSSOS CLIENTES."

- Antoine Tracq, Galderma

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para saber mais sobre as soluções de rastreabilidade da OPTEL, entre em contato conosco: optelgroup.com/pt-br/contato/.

AMÉRICA DO NORTE

OPTEL Canadá — MATRIZ
+1 418 688 0334

EUROPA

OPTEL Irlanda
+353 61480965

EUROPE

OPTEL Alemanha

ÁSIA

OPTEL Índia
+91 832 669 9600

AMÉRICA DO SUL

OPTEL Brasil
+55 19 3113 2570



optelgroup.com

© 2022 by OPTEL GROUP.
Todos os direitos reservados.